

Договор публичной оферты Интернет-магазина онлайн-книга.рф

ИП Путников В. В.

Телефон: 8 (812) 509-2-678

E-mail: admin@онлайн-книга.рф

1. Общие положения

1.1. ИП Путников Владислав Валентинович (далее «Продавец»), публикует Публичную оферту о реализации Услуг, размещенных на официальном интернет-сайте Продавца <https://онлайн-книга.рф>.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем документе.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам следует отказаться от использования Услуг.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Услуга» – предоставление доступа к материалам интернет-сайта <https://онлайн-книга.рф> на возмездной основе в течение заявленного в описании Услуги периода (как срочно, так и бессрочно, то есть, на весь период функционирования указанного сайта).
- «Контент» – защищённые авторскими правами текстовые, графические, аудиовизуальные материалы, размещённые на интернет-сайте <https://онлайн-книга.рф> так в общем доступе, так и в защищённых разделах, доступных после оплаты доступа к ним.
- «Заказ» – набор Услуг, указанных Покупателем при оформлении заявки на их приобретение на интернет-сайте или через Оператора.

2. Предмет договора

2.1. Продавец реализует Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте <https://онлайн-книга.рф>, а Покупатель производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Услуги осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <https://онлайн-книга.рф>.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе:

- адрес электронной почты (E-mail).

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <https://онлайн-книга.рф> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.

3.7. Информационные материалы, представленные на сайте <https://онлайн-книга.рф>, носят справочный характер и могут не в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Покупателя вопросов по характеристикам Услуги, перед оформлением Заказа ему следует обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца 8 (812) 648-41-80 или по электронной почте admin@онлайн-книга.рф.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит выбранной услуги и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг. В случае невозможности оказания Услуги Продавцом, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанную Услугу из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении Заказа или невозможности его исполнения.

4.2. Заказ считается выполненным в момент принятия Услуги Покупателем.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной или неполной информации о контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения Заказа по вине Продавца повторное исполнение Заказа осуществляется бесплатно, при условии, что Покупатель не воспользовался правом возврата денежных средств за ненадлежащее исполнение Услуги.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется безналичным способом.

5.2. Цены на Услуги, указанные на интернет-сайте <https://онлайн-книга.рф>, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке в любой момент. Продавец информирует Покупателя о таком изменении путём размещения обновлённых цен на интернет-сайте. Изменение цен не влияет на оказание ранее оплаченной Услуги.

5.3. Сведения об актуальных способах оплаты расположены на каждой странице с описаниями товаров на сайте <https://онлайн-книга.рф>.

6. Возврат средств

6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа (см. т.ж. п. 4.2).

6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства, включая авторский Контент, созданный или доработанный на заказ по запросу Покупателя.

6.3. Стороны пришли к соглашению, что Услуга предоставляется «как есть», то есть Продавец не может гарантировать непрерывного бесперебойного доступа к оплаченному Контенту, а также корректного отображения материалов на всех существующих типах абонентских устройств. Тем не менее, в случае обнаружения технических проблем такого плана, Покупатель обязуется обратиться к Продавцу с описанием ситуации.

6.4. Если выявленные технические недостатки неустранимы и препятствуют получению Услуги Покупателем, то в соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Услугу ненадлежащего качества подлежит возврату в течение 10 рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется безналичным банковским переводом или на электронный счёт Покупателя, в зависимости от изначального способа оплаты.

6.5. Для возврата денежных средств за Услугу надлежащего качества должны быть выполнены следующие условия:

- Покупатель не воспользовался предоставленной ему возможностью доступа к оплаченному Контенту (не выполнено принятие Услуги, согласно п. 4.2).
- Покупатель предъявил требование о возврате в течение 7 дней с момента получения такого доступа.

В прочих случаях возврат денежных средств за Услугу надлежащего качества не производится, Услуга считается оказанной в полном объёме.

6.6. Для возврата денежных средств за услугу ненадлежащего качества составляется акт о возврате денежных средств, в котором указываются:

- полное фирменное наименование Продавца;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
- наименование Услуги;
- причина возврата денежных средств за Услугу;
- дата начала оказания Услуги;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Продавца и Покупателя.

6.7 Для возврата денежных средств в случае отсутствия факта начала оказания Услуги должны быть выполнены следующие условия:

- Истекли заявленные в описании Услуги сроки начала предоставления Услуги, но доступ к оплаченному Контенту Покупателю предоставлен не был;
- Покупатель уведомил Продавца об отсутствии факта начала оказания Услуги по адресу: admin@онлайн-книга.рф, но предоставление Услуги не началось в течение 1 рабочего дня с момента отправки такого обращения.

Если доступ к оплаченному Контенту предоставлен, но Покупатель не предпринял необходимых действий для получения Услуги и при этом истёк предусмотренный срок возврата средств за Услугу надлежащего качества, возврат денежных средств не производится.

6.8. Возврат стоимости Услуг производится в течение 10 рабочих дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

6.9. Для возврата денежных средств Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию на электронный адрес Заказчика, и оправить его в электронном виде вместе с приложением копии паспорта по адресу: admin@онлайн-книга.рф.

Возврат денежных средств будет осуществлен в течение 10 рабочих дней со дня получения Заявления тем же способом, которым производилась оплата Услуг.

6.10. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Продавца ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков или квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Заявление необходимо направить по адресу: admin@онлайн-книга.рф. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков или квитанций. Продавец производит возврат в течение 10 рабочих дней со дня получения Заявления.

6.11. Срок рассмотрения Заявлений и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников и общевыходных дней. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день.

6.12. Требование о возврате Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу 192286, г. Санкт-Петербург, ул. Димитрова, 24-2-26, либо в электронном виде на адрес электронной почты admin@онлайн-книга.рф.

Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Услуги, наименования оплаченной Услуги и описанием причин возврата.

7. Авторские права

7.1. Если на конкретной странице (разделе) интернет-сайта <https://онлайн-книга.рф> не указано иное, все права текстовую информацию и аудиовизуальные материалы принадлежат Продавцу.

7.2. Продавец вправе размещать на страницах с Контентом ссылки на любые внешние интернет-ресурсы по своему усмотрению, включая размещение ссылок на материалы сторонних Поставщиков. При этом оплата Покупателем доступа к Контенту интернет-сайта <https://онлайн-книга.рф> не означает приобретения каких бы то ни было прав на Контент, размещённый на такого рода внешних ресурсах.

8. Права, обязанности и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

8.2. Продавец не несёт ответственности за результаты и последствия практического использования информационного, развлекательного и образовательного Контента Покупателем.

8.3. Продавец вправе отказать в предоставлении Услуг Покупателю и передать имеющиеся сведения о таком Покупателе в правоохранительные органы, если Контент используется Покупателем с нарушением авторских прав Продавца или его Поставщиков.

8.4. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам (другим Поставщикам), с предварительным уведомлением об этом Покупателя.

8.5. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

8.6. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель обязуется направить на адрес электронной почты admin@онлайн-книга.рф. Поступившая информация обрабатывается в рабочее время Продавца: с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00, кроме праздничных и общевыходных дней.

9. Реквизиты Продавца

ИП Путников Владислав Валентинович

ИНН: 781614044121

ОГРН: 316784700207886

Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Димитрова, д. 24, к. 2

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

К/с: 30101810145250000974

Р/с No: 40802810100000932699

E-mail: admin@uazdao.ru

Телефон: 8 (812) 509-2-678